



# **Verwenden des Avaya J129 IP-Telefons**

© 2016, Avaya, Inc.  
Alle Rechte vorbehalten.

#### Hinweis

Die Verwendung eines Handys, Mobil- oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgerätes in unmittelbarer Nähe eines Avaya IP-Telefons kann Störungen verursachen.

#### Haftungsausschluss für Dokumentation

(ii) Der Begriff „Dokumentation“ bezeichnet veröffentlichte Informationen in unterschiedlichen Medien; hierzu können Produktinformationen, Bedienungsanleitungen und Leistungspezifikationen gehören, die Endbenutzern von Produkten allgemein verfügbar sind. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterial aus. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

#### Haftungsausschluss für Links

Avaya haftet nicht für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die auf dieser Website oder in der von Avaya bereitgestellten Dokumentation verwiesen (verlinkt) wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya kann nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

#### Gewährleistung

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen die Standardgewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Warranty & Product Lifecycle“ bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite allen Avaya-Kunden und Dritten zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Wenn die Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada erworben werden, wird die Gewährleistung von diesem Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

Der Begriff „gehostete Dienste“ bezeichnet das Abonnement eines gehosteten Diensts, das Sie von Avaya oder (falls zutreffend) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Diensts näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Diensts erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig, Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

#### Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN, WENN SIE EIN ABONNEMENT FÜR EINEN GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-VERTRIEBSPARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSEITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „Avaya Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“ ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNTGEgebenEN NACHFOLGER-WEBSITES ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM

NAMEN UND IM AUFTRAG IHRER ORGANISATION (NACHFOLGEND „SIE“ ODER DER „ENDBENUTZER“) DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN JURISTISCHEN PERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE NICHT AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUGREIFEN ODER DIESEN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

#### Lizenzen

DIE LIZENZBESTIMMUNGEN FÜR DIE SOFTWARE, DIE AUF DER AVAYA-WEBSITE UNTER [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products)“ BZW. EINER VON AVAYA BEKANNT GEBEBENEN NACHFOLGSEITE AUFGEFÜHRT SIND, GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE SOFTWARE VON AVAYA HERUNTERLADEN, NUTZEN BZW. INSTALLIEREN, WELCHE IM RAHMEN EINES KAUFVERTRAGS MIT AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER VON AVAYA INC., EINEM VERBUNDENEN UNTERNEHMEN VON AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER BEZOGEN WURDE. SOFERN NICHT ANDERWEITIG VON AVAYA SCHRIFTLICH BESTÄTIGT, VERLÄNGERT AVAYA DIESE LIZENZ NICHT, WENN DIE SOFTWARE NICHT ÜBER EINE DER OBEN GENANNTEN OFFIZIELLEN QUELLEN BEZOGEN WURDE. AVAYA BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, GEGEN SIE ODER DRITTE, WELCHE DIE SOFTWARE OHNE LIZENZ VERWENDEN ODER VERKAUFEN, GERICHTLICHE SCHRITTE EINZULEITEN. MIT DER INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DER SOFTWARE BZW. MIT DEM EINVERSTÄNDNIS ZUR INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DURCH ANDERE AKZEPTIEREN SIE IN IHREM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DES UNTERNEHMENS, FÜR DAS SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN (NACHFOLGEND ALS „SIE“ UND „ENDBENUTZER“ BEZEICHNET), DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GEHEN EINEN RECHTSGÜLTIGEN VERTRAG MIT AVAYA INC. ODER DEM BETREFFENDEN AVAYA-PARTNER EIN („AVAYA“).

Avaya gewährt Ihnen eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen mit Ausnahme der Heritage Nortel-Software, deren Lizenzrahmen ebenfalls weiter unten beschrieben wird. Wenn die Bestellunterlagen nicht ausdrücklich einen Lizenztyp nennen, gilt eine zugewiesene Systemlizenz als geltende Lizenz. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl von Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien angegeben ist. „Software“ sind Computerprogramme in Objektcode, die von Avaya oder einem Avaya Channel Partner als unabhängiges Produkt oder vorinstalliert auf einem Hardware-Produkt bereitgestellt werden, sowie jegliche Upgrades, Aktualisierungen, Fehlerbehebungen oder geänderte Versionen dieser Programme. Der Begriff „designierter Prozessor“ bezeichnet ein einzelnes unabhängiges Computergerät. Der Begriff „Server“ bezeichnet einen designierten Prozessor, der eine Softwareanwendung für mehrere Benutzer bereitstellt. Der Begriff „Instanz“ bezeichnet eine einzelne Kopie der Software, die zu einem bestimmten Zeitpunkt (i) auf einem physischen Rechner; oder (ii) auf einer bereitgestellten virtuellen Maschine („VM“) oder ähnlicher Bereitstellung ausgeführt wird.

#### Lizenztypen

Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS). Der Endanwender ist lediglich berechtigt, die betreffenden Exemplare bzw. Instanzen der Software auf jeweils nur so vielen bezeichneten Rechnern gleichzeitig zu installieren, wie in der Bestellung festgelegt ist. Avaya ist berechtigt zu verlangen, dass der oder die betreffenden Rechner durch Angabe ihres Typs, ihrer Seriennummer, ihrer Leistungsmerkmale, ihrer Instanz, ihres Standorts oder sonstiger Merkmale in dem Einzelvertrag identifiziert werden oder Avaya von dem Endanwender zu diesem Zweck auf elektronischem Wege mitgeteilt werden.

Shrinkwrap Lizenz (Shrinkwrap License - SR). Der Endanwender ist berechtigt, Software nach Maßgabe der Bestimmungen der „Shrinkwrap“ oder „Clickthrough“ Lizenzen, die der Software

beiliegen oder auf diese anwendbar sind, zu installieren und zu nutzen („Shrinkwrap-Lizenz“).

### Heritage Nortel-Software

„Heritage Nortel-Software“ bezeichnet die Software, die im Dezember 2009 von Avaya als Teil des Erwerbs von Nortel Enterprise Solutions Business übernommen wurde. Die Heritage Nortel-Software ist als Software in der Heritage Nortel-Produktliste auf <https://support.avaya.com/LicenseInfo> unter folgendem Link (bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite) zu finden: „Heritage Nortel Products“. Für die Heritage Nortel-Software gewährt Avaya dem Kunden hierunter eine Heritage Nortel-Softwarelizenz. Diese gilt jedoch lediglich im Umfang der autorisierten Aktivierungs- oder Verwendungsebene, zu den in der Dokumentation angegebenen Zwecken und eingebettet in, zur Ausführung auf oder zur Kommunikation mit Avaya-Geräten. Gebühren für Heritage Nortel-Software können auf dem Umfang der autorisierten Aktivierung oder Verwendung gemäß einer Bestellung oder Rechnung basieren.

### Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist Ihnen nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben. Die unbefugte, ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya erfolgende Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung und/oder Nutzung kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

### Virtualisierung

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Beachten Sie, dass jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden muss. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

### Komponenten von Drittanbietern

„Komponenten von Drittanbietern“ sind bestimmte im Produkt enthaltene Softwareprogramme oder Teile davon oder gehostete Dienste, die Software (einschließlich Open Source-Software) enthalten können, die auf der Grundlage von Vereinbarungen mit Drittanbietern vertrieben werden („Drittanbieterkomponenten“), die möglicherweise die Rechte für bestimmte Teile des Produkts erweitern oder einschränken („Drittanbieterbestimmungen“). Informationen zum Vertrieb des Betriebssystem-Quellcodes von Linux (bei Produkten mit Linux-Quellcode) sowie zur Bestimmung der Urheberrechtsinhaber der Drittanbieterkomponenten und der geltenden Drittanbieterbestimmungen finden Sie bei den Produkten, in der Dokumentation oder auf der Website von Avaya unter <https://support.avaya.com/Copyright> (oder etwaigen von Avaya bekanntgegebenen Nachfolger-Websites). Die Open-Source-Software-Lizenzbedingungen, die als Bestimmungen von Drittanbietern stammen, entsprechen den Lizenzrechten, die in den Lizenzbedingungen erteilt werden, und enthalten möglicherweise weitere rechtliche Vorteile für Sie, wie die Veränderung und Verbreitung der Open-Source-Software. Die Bestimmungen von Drittanbietern haben Vorrang gegenüber diesen Software-Lizenzbedingungen, jedoch nur in Bezug auf jeweilige Drittkomponenten und nur solange die Software-Lizenzbedingungen für Sie größere Einschränkungen bedeuten als die jeweiligen Bestimmungen von Drittanbietern.

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn der Codec H.264 (AVC) mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEO DATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“)

UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEO DATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. FÜR ANDERE ZWECKE WIRD WEDER EXPLIZIT NOCH IMPLIZIT EINE LIZENZ GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### Dienstanbieter

DIE FOLGENDEN BESTIMMUNGEN SIND ANWENDBAR, WENN PRODUKTE ODER SERVICES VON AVAYA VON EINEM CHANNEL PARTNER GEHOSTET WERDEN. DAS PRODUKT ODER DER GEHOSTETE SERVICE VERWENDEN MÖGLICHERWEISE KOMPONENTEN VON DRITTANBIETERN, FÜR DIE BESTIMMUNGEN VON DRITTANBIETERN GELTEN UND DIE ERFORDERN, DASS EIN DIENSTANBIETER UNMITTELBAR VON DEM DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG LIZENZIERT SEIN MUSS. WENN EIN AVAYA-CHANNEL PARTNER PRODUKTE VON AVAYA HOSTET, MUSS DIES SCHRIFTLICH VON AVAYA AUTORISIERT WORDEN SEIN, UND WENN DIESE GEHOSTETEN PRODUKTE BESTIMMTE SOFTWARE VON DRITTANBIETERN VERWENDEN ODER BEINHALTEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MICROSOFT-SOFTWARE ODER CODECS, IST DER AVAYA-CHANNEL PARTNER VERPFLICHTET, AUF KOSTEN DES AVAYA-CHANNEL PARTNERS DIREKT VOM JEWEILIGEN DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG DIE ENTSPRECHENDEN LIZENZVEREINBARUNGEN ZU BESCHAFFEN.

IN BEZUG AUF CODECS GILT FOLGENDES: WENN DER AVAYA-CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DEN CODEC G.729, H.264 ODER H.265 VERWENDEN ODER BEINHALTEN, BESTÄTIGT DER AVAYA-CHANNEL PARTNER UND ERKENNT AN, DASS DER AVAYA-CHANNEL PARTNER FÜR SÄMTLICHE ZUGEHÖRIGEN GEBÜHREN UND/ODER LIZENZGEBÜHREN AUFZUKOMMEN HAT. DER CODEC G.729 WIRD VON SIPRO LAB TELECOM INC. LIZENZIERT; SIEHE [WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML](http://www.sipro.com/contact.html). DER CODEC H.264 (AVC) WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEO DATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEO DATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WIRD KEINE LIZENZ GEWÄHRT ODER FÜR ANDERE ZWECKE IMPLIZIERT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### Einhaltung der Gesetze

Der Kunde bestätigt und erkennt an, dass er verpflichtet ist, alle geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Gesetze und Vorschriften in Bezug auf das Aufzeichnen von Anrufen, Datenschutz, geistiges Eigentum, Geschäftsgeheimnisse, Betrug und Musikaufführungsrechte, in dem Land oder Gebiet einzuhalten, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

### Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenbetrug“ ist die unbefugte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine dazu nicht berechtigte Person (z. B. jemand, der kein Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer Ihres Unternehmens oder anderweitig im Auftrag Ihres Unternehmens tätig ist). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

### Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug sind und technische Unterstützung benötigen, rufen Sie die Hotline für Gebührenbetrug des Technical Service Center an: +1-800-643-2353 (USA und Kanada). Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite.

## Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Sicherheits-Supportrichtlinien von Avaya finden Sie unter <https://support.avaya.com/security> im Abschnitt „Security Policies and Support“.

Mutmaßliche Sicherheitsrisiken in Bezug auf Avaya-Produkte werden nach dem Supportverfahren für die Avaya-Produktsicherheit gehandhabt (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

## Herunterladen der Dokumentation

Die aktuellsten Versionen der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite.

## Avaya-Support

Mitteilungen zu Produkten und gehosteten Diensten sowie Artikel finden Sie auf der Support-Website von Avaya: <https://support.avaya.com>. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Avaya-Produkt oder Ihrem gehosteten Dienst melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya unter <https://support.avaya.com> (bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite). Scrollen Sie ans Ende der Seite, und wählen Sie „Contact Avaya Support“ aus.

## Regulatorische Erklärungen

### Hinweise für Australien

### Hinweis zu Hörermagneten:



#### Gefahr:

Der Empfänger im Hörer enthält magnetische Teile, die kleine metallische Gegenstände anziehen können. Es wird zur Vorsicht geraten, um Verletzungen von Personen zu vermeiden.

### Hinweise zu Industry Canada (IC)

#### RSS-Standards

Dieses Gerät erfüllt die lizenzfreien RSS-Standards von Industry Canada. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine Interferenzen erzeugen und
2. dieses Gerät muss jede Interferenz verarbeiten, auch Interferenzen, die unerwünschten Betrieb verursachen können.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

#### Hinweis zu Funksendern

Entsprechend der Bestimmungen von Industry Canada darf dieser Funksender nur mit einer für diesen Transmitter von Industry Canada zugelassenen Antenne und dem maximal zugelassenen Antennengewinn (oder weniger) betrieben werden. Um potentielle Funkinterferenzen für andere Benutzer zu minimieren, sollten der Antennentyp und der Antennengewinn so gewählt sein, dass die äquivalente isotrope Strahlungsleistung nicht höher als für eine erfolgreiche Kommunikation notwendig ist.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen IC-Vorschrift ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

#### Grenzwerte zur Strahlenbelastung:

Dieses Gerät entspricht den Grenzwerten für Hochfrequenzstrahlung gemäß FCC und IC RSS102, die für unkontrollierte Umgebungen gelten. Bei Installation und Betrieb

des Geräts ist ein Mindestabstand von 20 cm zwischen Radiator und Ihrem Körper einzuhalten. Dieses Gerät sowie die zugehörige Antenne sollten nicht in der Nähe oder zusammen mit anderen Antennen oder Transmittern installiert oder eingesetzt werden.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## Hinweise für Japan

### Klasse-B-Erklärung.

Dies ist ein Produkt der Klasse B entsprechend dem Standard des VCCI Council. Wenn dieses Produkt in einem Wohngebiet in der Nähe eines Radio- oder Fernsehempfängers verwendet wird, können Störungen der Radiowellen auftreten. Installieren und verwenden Sie das Gerät entsprechend der Bedienungsanleitung.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Hinweis zum Denan-Stromkabel



#### Gefahr:

Beachten Sie bei der Installation des Geräts die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

- Verwenden Sie bei diesem Gerät nur die von Avaya mitgelieferten bzw. dafür vorgesehenen Verbindungs- und Stromkabel sowie Netzteile. Der Gebrauch anderer Zubehöerteile kann Ausfälle, Funktionsstörungen oder Brand verursachen.
- Die mit diesem Gerät gelieferten Stromkabel dürfen nicht mit anderen Geräten verwendet werden. Nichtbefolgung dieser Hinweise kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.



#### 警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

## Hinweise für Mexiko

Die Bedienung dieses Geräts unterliegt den folgenden beiden Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine schädliche Interferenz verursachen.
2. Dieses Gerät muss Interferenz jeder Art aufnehmen, darunter auch Interferenz, die unerwünschte Betriebsstörungen zur Folge haben kann.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## PoE-Hinweis (Power over Ethernet)

Die Geräte müssen ohne Weiterleitung an externe Standorte an PoE-Netzwerke angeschlossen werden.

## FCC-Hinweise (U.S. Federal Communications Commission)

### Konformitätserklärung

Alle Änderungen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Bestimmungen zuständigen Partei genehmigt worden sind, können das Recht des Benutzers, dieses Gerät zu betreiben, widerrufen.

Entsprechend der Bestimmungen der FCC hinsichtlich der Hochfrequenzbelastung darf dieses Gerät und dessen Antenne nicht gemeinsam mit einer anderen Antenne oder einem anderen Transmitter installiert oder betrieben werden.

- Begrenzen Sie die Stromzufuhr zum Gerät über die Telekommunikationsleitung auf 36-57 Volt DC oder  $\leq 1,3$  Ampere DC.

Dieses Gerät entspricht den FCC-Vorschriften, Teil 15. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen erzeugen und
2. dieses Gerät muss jede empfangene Interferenz verarbeiten, auch Interferenzen, die unerwünschten Betrieb verursachen können.

Bei Verwendung von IEEE 802.11a W-LAN ist dieses Produkt auf den Einsatz in geschlossenen Räumen beschränkt, da es in einem Frequenzbereich von 5,15 bis 5,25 GHz betrieben wird. Laut FCC ist dieses Produkt ausschließlich in geschlossenen Räumen und in einem Frequenzbereich von 5,15 bis 5,25 GHz einzusetzen, um das Risiko von funktechnischen Störungen an Satellitenmobilfunksystemen zu verringern. Die Frequenzbänder 5,25 bis 5,35 GHz und 5,65 bis 5,85 GHz sind für die primäre Nutzung durch Großradaranlagen bestimmt. Diese Radaranlagen können Funkstörungen und/oder Schäden an diesem Gerät verursachen.

#### *Konformitätserklärung FCC-Klasse B Abschnitt 15*

Das verfügbare Produkt für den US-amerikanischen/kanadischen Markt kann nur in den Kanälen 1-11 betrieben werden. Die Auswahl anderer Kanäle ist nicht möglich.

Diese Ausrüstung ist getestet und erfüllt die Grenzwerte für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen beim Betrieb des Geräts in einem Wohngebiet bieten. Das Gerät erzeugt und nutzt Funkwellenenergie und kann Funkwellenenergie ausstrahlen. Es kann bei nicht vorschriftsgemäßer Installation und Verwendung schädliche Störungen im Funkverkehr verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Sollte das Gerät störende Auswirkungen auf den Radio- oder Fernsehempfang haben (dies kann durch das Ein- bzw. Ausschalten des Geräts getestet werden), sollte der Benutzer versuchen, die Interferenzen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantennen neu aus oder bringen Sie sie an einem anderen Ort an.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis an als dem, an dem der Empfänger angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder an einen erfahrenen Radio/Fernsehtechniker.

#### *Grenzwerte zur Strahlenbelastung:*

Dieses Gerät entspricht den FCC-Grenzwerten für Hochfrequenzstrahlung, die für unkontrollierte Umgebungen gelten. Bei Installation und Betrieb des Geräts ist ein Mindestabstand von 8 bis 20 cm zwischen Radiator und Ihrem Körper einzuhalten. Dieses Gerät sowie die zugehörige Antenne sollten nicht in der Nähe oder zusammen mit anderen Antennen oder Transmittern installiert oder eingesetzt werden.

#### **EU-Länder**

Dieses Gerät entspricht den wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Direktive 1999/5/EC. Die Erklärung kann von <http://support.avaya.com> heruntergeladen werden. Oder schreiben Sie an Avaya Inc., 211 Mt. Airy Road, Basking Ridge, NJ 07920 USA.

#### **Allgemeine Sicherheitshinweise**

- Verwenden Sie nur die von Avaya zugelassenen LPS-Netzteile (Limited Power Source) für dieses Produkt.
- Stellen Sie Folgendes sicher:
  - Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser.
  - Verwenden Sie das Gerät nicht während eines Gewitters.
  - Verwenden Sie das Gerät nicht, um das Ausströmen von Gas in der Nähe des Gaslecks zu melden.

#### **Marken**

Die auf dieser Website, in der/den Dokumentation(en), den gehosteten Diensten und im/in den Produkt(en) von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Der Inhalt dieser Website, der Dokumentation(en), den gehosteten Diensten und des/der Produkt(e) darf keinesfalls dahingehend ausgelegt werden, dass stillschweigend, durch Verwirkung oder auf andere Weise eine Lizenz oder ein Recht an den Marken ohne die ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei gewährt wird.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya Inc.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Linux<sup>®</sup> ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

# Inhalt

<b>Kapitel 1: Einführung</b> .....	8
Zweck.....	8
Angesprochene Zielgruppe.....	8
<b>Kapitel 2: Avaya J129 IP Phone Überblick</b> .....	9
Physischer Aufbau.....	10
Anschlussbuchsen.....	12
Symbole auf der Telefonanzeige.....	13
Unterstützte Funktionen.....	15
<b>Kapitel 3: Erste Schritte</b> .....	16
Eingeben der Adresse des Bereitstellungsservers.....	16
Anmelden bei Ihrem Telefon.....	16
Abmelden bei Ihrem Telefon.....	17
Sperrern und Entsperren des Telefons.....	17
<b>Kapitel 4: Ausgehende Anrufe</b> .....	18
Tätigen eines Anrufs.....	18
Wahlwiederholung.....	18
So tätigen Sie einen Anruf über eine Kurzwahl:.....	19
Wechseln zwischen aktiven Anrufen.....	19
Anrufen eines Teilnehmers über die Kontaktliste.....	19
Tätigen eines Anrufs mithilfe des Anrufverlaufs.....	20
Wählen einer Notrufnummer.....	20
Tätigen eines internationalen Anrufs.....	21
<b>Kapitel 5: Annehmen eines Anrufs</b> .....	22
Während eines aktiven Anrufs auf ein anderes Telefon wechseln.....	22
Umlegen eines Anrufs mit Rückfrage.....	23
Umlegen eines Anrufs ohne Rückfrage.....	23
Umlegen eines gehaltenen Anrufs.....	24
<b>Kapitel 6: Verwalten von Kontakten</b> .....	25
Hinzufügen eines neuen Kontakts.....	25
Bearbeiten eines Kontakts.....	25
Anzeigen der Kontaktdetails.....	26
Suchen nach einem Kontakt.....	26
Einen Kontakt löschen.....	27
<b>Kapitel 7: Verwalten des Anrufverlaufs</b> .....	28
Aktivieren und Deaktivieren des Anrufverlaufs.....	28
Anzeigen der Anrufverlaufdetails.....	28
Hinzufügen oder Löschen eines Anrufrufdatensatzes aus dem Anruflistenmenü.....	28
Löschen des Anrufverlaufmenüs.....	29
<b>Kapitel 8: Verwalten von Konferenzschaltungen</b> .....	30
Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.....	30
Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz.....	30
Ein Konferenzgespräch auf Halten setzen.....	31

<b>Kapitel 9: Verwenden von Anrufaktionen</b> .....	32
Stummschaltung und Aufhebung der Stummschaltung eines Anrufs.....	32
Aktivieren der Stummschaltungs-Warnung.....	32
Optisches Rufsignal.....	33
Halten und Fortsetzen eines Anrufs.....	33
Aktivieren der Weiterleitung an Voicemail.....	33
Parken und Entparken eines Anrufs.....	34
Aktivieren des Anrufschutzes.....	34
Aktivieren der automatischen Rückrufaktion.....	35
Aktivieren und Deaktivieren der Anrufweiterleitung.....	35
Aktivieren der Anrufweiterleitung, wenn Sie den Anruf nicht annehmen.....	36
Aktivieren von EC500.....	36
Verwenden der Fangschaltung.....	37
Verhindern, dass Ihre Nebenstelle während eines Anrufs angezeigt wird.....	37
<b>Kapitel 10: Verwalten Ihrer Anwesenheit</b> .....	39
Aktivieren der automatischen Abwesenheit.....	39
<b>Kapitel 11: Verwalten von Voicemails</b> .....	40
Abrufen einer Voicemail.....	40
<b>Kapitel 12: Anpassen von Avaya J129 IP-Telefon</b> .....	41
Festlegen des Wählmodus.....	41
Zuweisen von Kurzwahlnummern.....	41
Ersetzen und Löschen eines Kurzwahlkontakts.....	42
Einrichten des optischen Signals.....	42
Anzeigen der Anrufdauer.....	42
Einstellen eines Ruftons für eingehende Anrufe.....	43
Ein- und Ausschalten der Tastentöne.....	43
Ein- und Ausschalten der Fehlertöne.....	43
Aktivieren und Deaktivieren der Audioeinstellungen.....	44
Einrichten des Handset-Profiles.....	44
Anpassen des Displaykontrasts.....	44
Einstellen der Anzeigesprache.....	45
Einstellen des Uhrzeitformats.....	45
Einstellen des Datumsformats.....	45
Einstellen der Zeitzone.....	46
<b>Kapitel 13: Verwandte Ressourcen</b> .....	47
Dokumentation.....	47
Auffinden von Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Webseite.....	49
Anzeigen von Avaya Mentor-Videos.....	49
Support.....	50

# Kapitel 1: Einführung

---

## Zweck

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Produkteigenschaften und -funktionen verwenden.

---

## Angesprochene Zielgruppe

Dieses Dokument richtet sich an Personen, die sich mit den Funktionen und Eigenschaften eines Produkts vertraut machen möchten.

# Kapitel 2: Avaya J129 IP Phone Überblick

Das Avaya J129 IP Phone ist ein SIP-basiertes Telefon für die grundlegende Geschäftskommunikation. Die Telefone unterstützen zwei Leitungstasten mit einer einzeiligen Anrufanzeige.

## Physische Spezifikationen

- Zwei Leitungstasten
- Ein grafisches LCD-Display (128 x 32 Pixel)
- Drei Softkeys
- Zwei Netzwerkanschlüsse mit 10/100 Mbit/s
- Power-over-Ethernet-Gerät der Klasse 1
- Magnetischer Gabelumschalter

## Physischer Aufbau



Referenznummer	Name	Tastensymbol	Beschreibung
1	Signal-LED	–	Die Signal-LED oben rechts am Telefon blinkt rot, wenn Sie eine Voicemail erhalten haben, wenn ein Anruf eingeht oder wenn Sie ein Gespräch über die Freisprechfunktion führen.
2	Telefondisplay	–	In diesem Bereich werden die Anrufinformationen angezeigt, wie etwa die Nebenstelle, Anruferinformationen und entgangene Anrufe.   <b>Hinweis:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn am Ende eines Texts drei Punkte angezeigt werden, können Sie mithilfe der Nachrechts- und Nachlinks-Tasten durch den Text scrollen.</li> <li>• Wenn rechts in der Telefonanzeige eine Bildlaufleiste oder ein Leitungsindikator angezeigt wird, können Sie mithilfe der Nach-oben- und Nach-unten-Tasten hoch- oder runterscrollen.</li> </ul>
3	Softkeys	–	Über die Softkeys wählen Sie die Aktionen aus, die im Softkey-Abschnitt der Telefonanzeige angezeigt werden. Die Funktion der Softkeys hängt vom jeweiligen Kontext ab.
4	Navigationstasten und OK		Mit der Taste <b>OK</b> wird die Funktion ausgewählt, die der linken Softkey-Taste zugewiesen ist.  Mit den Navigationstasten können Sie durch die verschiedenen Abschnitte der Telefonanzeige scrollen.
5	Telefon		Drücken Sie die Taste <b>Telefon</b> , um den <b>Telefon</b> -Bildschirm aufzurufen.
6	Zurück		Drücken Sie die Taste <b>Zurück</b> , um den aktuellen Vorgang abubrechen und zum vorherigen Menü zurückzukehren.
7	Lautsprecher		Drücken Sie die Taste <b>Lautsprecher</b> , um die Freisprechvorrichtung zu verwenden. Um den Anruf wieder über den Hörer zu führen, heben Sie den Hörer ab.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Referenznummer	Name	Tastensymbol	Beschreibung
8	Hauptmenü		Drücken Sie die Taste <b>Hauptmenü</b> , um auf die Menüoptionen und andere Telefoneinstellungen zuzugreifen.
9	Halten		Drücken Sie die Taste <b>Halten</b> , um den aktuellen Anruf zu halten.  Um den Anruf fortzusetzen, drücken Sie den Softkey <b>Forts..</b>
10	Lautstärke		Wenn Sie während eines aktiven Anrufs auf die <b>Lautstärketasten +</b> oder <b>-</b> drücken, wird die Lautstärke von Handset oder Lautsprecher entsprechend erhöht oder verringert. Wenn Sie gerade kein Telefongespräch führen, regeln diese Tasten die Lautstärke des Ruftons.
11	Stumm		Drücken Sie die Taste <b>Stumm</b> , um ein laufendes Gespräch stummzuschalten. Um die Stummschaltung aufzuheben, drücken Sie erneut die Taste <b>Stumm</b> .

---

## Anschlussbuchsen

Die folgende Abbildung zeigt die auf der Geräterückseite der Avaya J129 IP Phone befindlichen Anschlussbuchsen. Das Schema zeigt, welches Gerät mit welcher Buchse zu verbinden ist.



## Symbole auf der Telefonanzeige

In der folgenden Tabelle sind die Symbole, die bei Avaya J129 IP Phone verwendet werden, aufgeführt:

Symbol	Beschreibung
■	Leitungsindikator für erste Leitungstaste

*Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...*

Symbol	Beschreibung
	Leitungsindikator für zweite Leitungstaste
	Mehr als 10 letzten entgangenen Anrufe
	Letzte Anrufe – Ausgehender Anruf
	Letzte Anrufe – Entgangener Anruf
	Letzte Anrufe – eingehender Anruf
	Letzte ausgehende Anrufe MDA
	Entgangener Anruf
	Aktiviert
	MDA aktiv
	Einrichtung eines neuen Anrufs
	Voicemail
	Kontrollkästchen deaktiviert
	Kontrollkästchen aktiviert
	Aktive Konferenz
	Gehaltene Konferenz
	Kontrast
	EC500
	Failover
	Optionsfeld deaktiviert
	Optionsfeld aktiviert
	Funktion nicht verfügbar
	Anrufweiterleitung
	Hörer
	Halten
	Telefonsperre
	Rufton ein
	Rufton aus
	Lautsprecher
	Nicht stören

## Unterstützte Funktionen

Avaya J129 IP Phone unterstützt die Avaya Aura® und IP Office Umgebungen. Die folgende Tabelle zeigt die unterstützten Funktionen in beiden Umgebungen.

Funktionen	Avaya Aura®	IP Office
End-to-End-Sicherheitsindikator	Ja	Nein
Privatgespräch	Ja	Nein
Automatischer Rückruf	Ja	Nein
Anrufweiterleitung	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Wählen von Notrufen, wenn der Benutzer nicht angemeldet ist	Ja	Nein
Konferenzschaltungen	Ja	Ja. Eine Telefonkonferenz unterstützt drei Teilnehmer und der Anruf wird auf dem Telefon gehostet.
Umlegen mit Rückfrage	Ja	Ja
Umlegen ohne Rückfrage	Ja	Ja
Umlegen eines Anrufs durch Auswählen eines Kontakts oder einer zuletzt gewählten Rufnummer.	Ja	Ja. Wird nur über „Letzte Anrufe“ unterstützt.
Kontakte	Ja	Nein
Anwesenheit	Ja	Nein
Schnelles Anmelden	Ja	Nein
Mehrfachgerätezugriff (MDA)	Ja	Nein
Gleichzeitiges Anmelden	Ja	Nein
Voicemail	Ja	Ja
Anruf parken/entparken	Ja	Ja; wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Blockieren der Anruferinformationen	Ja	Nein
EC500	Ja	Nein
MCT ( <b>Fangschaltung</b> )	Ja	Nein
Nicht stören	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Automatischer Rückruf	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Wählmodus	Ja	Ja. Unterstützt nur den manuellen Modus.
Kurzwahl	Ja	Nein

# Kapitel 3: Erste Schritte

---

## Eingeben der Adresse des Bereitstellungsservers

### Informationen zu diesem Vorgang

Gegebenenfalls werden Sie beim erstmaligen Verbinden des Telefons mit dem Netzwerk dazu aufgefordert, die Adresse des Bereitstellungsservers einzugeben. Gehen Sie wie folgt vor, um die Adresse des Bereitstellungsservers einzugeben.

### Voraussetzungen

Sie erhalten die Adresse des Bereitstellungsservers von Ihrem Systemadministrator.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie am Bildschirm **Bereitstellungsserver einrichten** einen der folgenden Softkeys:
  - **Einstellungen** (Config): Eingeben der Adresse des Bereitstellungsservers.
  - **Nie** (Never): Die Adresse des Bereitstellungsservers wird nicht abgefragt.
  - **Abbr.:** Abbrechen der Eingabeaufforderung und Anzeige des Bildschirms **Abmelden**.  
Durch Drücken von **Zurück** (Back) kann die Eingabeaufforderung ebenfalls abgebrochen und der Bildschirm **Abmelden** abgezeigt werden.
2. Geben Sie im Feld **Bereitstellungsserver** (Prov Server) die Adresse des Bereitstellungsservers ein. Die Adresse kann als numerische IP-Adresse oder als alphanumerischer Fully Qualified Domain Name (FQDN) eingegeben werden.  
Um das Punkt-Symbol (.) in das Feld eingeben zu können, müssen Sie in den alphanumerischen Modus wechseln. Drücken Sie dazu auf den alphanumerischen Softkey.
3. Drücken Sie **Sichern** (Save).  
Nach erfolgreicher Eingabe der Adresse startet sich das Telefon neu.

---

## Anmelden bei Ihrem Telefon

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um sich bei Ihrem Telefon anzumelden.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Anmeld..**

2. Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein.
3. Geben Sie das Kennwort ein, das Ihnen von Ihrem Administrator zugewiesen wurde.
4. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK** oder **#**.

---

## Abmelden bei Ihrem Telefon

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn der Administrator die Offline-Anrufprotokoll-Funktion aktiviert, werden entgangene Anrufe in die Anrufliste aufgenommen. Die Offline-Anrufprotokoll-Funktion ist nur in einer Avaya Aura<sup>®</sup> Umgebung verfügbar.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Abmelden**.

 **Hinweis:**

In IP Office müssen Sie auf **Hauptmenü** > **Admin** > **Abmelden** drücken.

2. Drücken Sie auf **Abmelden**, wenn das Telefon Sie zur Bestätigung auffordert.

---

## Sperrern und Entsperrern des Telefons

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Telefon zu sperren, wenn es inaktiv ist. Dies verhindert, dass jemand während Ihrer Abwesenheit von Ihrem Telefon Anrufe tätigt, mit Ausnahme von Notrufen. Durch das Sperren Ihres Telefons werden Sie nicht abgemeldet.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Sperrern**.

Das Telefon zeigt ein Vorhängeschloss-Symbol an und Ihr Anwesenheitsstatus wechselt zu „Abwesend“.

 **Hinweis:**

Sie erhalten weiterhin eingehende Anrufe, wenn Ihr Telefon gesperrt ist.

2. Wenn Sie Ihr Telefon entsperren möchten, drücken Sie **Entsperr.** und geben Sie das Kennwort zur Anmeldung bei Ihrem Telefon ein.

# Kapitel 4: Ausgehende Anrufe

---

## Tätigen eines Anrufs

### Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Springen Sie zu Schritt 2, wenn Sie das Handset abnehmen oder auf **Lautsprecher** drücken.
  - Springen Sie zu Schritt 3, wenn Sie das Handset nicht abnehmen und nicht auf **Lautsprecher** drücken.

2. Drücken Sie die Ziffern auf dem Tastenfeld.

Das Telefon initiiert einen Anruf, wenn Sie die erforderliche Anzahl von Ziffern eingegeben haben oder wenn die Zeitüberschreitung der Zifferneingabe erreicht wurde.

3. Drücken Sie die Ziffern auf dem Tastenfeld.

Das Telefon initiiert den Anruf je nach eingestelltem Wählmodus.

- Wenn der Wählmodus auf **Auto** gestellt ist, müssen Sie die erforderliche Anzahl von Ziffern eingeben oder warten, bis die Zeitüberschreitung der Zifferneingabe erreicht wurde.
- Wenn der Wählmodus auf **Manuell** gestellt ist, wählen Sie die gewünschte Rufnummer und drücken Sie den Softkey **Anrufen**.

### Verwandte Links

[Festlegen des Wählmodus](#) auf Seite 41

---

## Wahlwiederholung

### Vorgehensweise

Drücken Sie auf dem **Telefon**-Bildschirm auf **Wahlwdh.** oder auf **OK**.

Das Telefon wählt die von Ihnen zuletzt gewählte Rufnummer.

### Hinweis:

Wenn Sie das Protokoll der ausgehenden Anrufe löschen, wird auch die zuletzt gewählte Rufnummer gelöscht.

---

## So tätigen Sie einen Anruf über eine Kurzwahl:

### Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Voraussetzungen

Ordnen Sie Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zu.

### Vorgehensweise

Drücken Sie einen Moment die Tastenfeldtaste, die der anzurufenden Person zugeordnet ist.

### Verwandte Links

[Zuweisen von Kurzwahlnummern](#) auf Seite 41

---

## Wechseln zwischen aktiven Anrufen

### Vorgehensweise

1. Während eines aktiven Anrufs haben Sie folgende Optionen:
  - Um einen neuen Anruf zu tätigen, drücken Sie auf **N.Anr.** und wählen Sie die Nebenstellenummer der zweiten Person.
  - Um einen eingehenden Anruf zu beantworten, drücken Sie die Taste **Annehmen**.
2. Um zwischen zwei aktiven Anrufen zu wechseln, drücken Sie auf **Wechseln**.

---

## Anrufen eines Teilnehmers über die Kontaktliste

### Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um nach einem Kontakt zu suchen:
  - Springen Sie zu Schritt 2, um in der Liste zu suchen, die in der Datenbank des Unternehmens gespeichert ist.
  - Springen Sie zu Schritt 3, um die lokalen Kontakte auf Ihrem Telefon zu durchsuchen.
2. Sie haben folgende Optionen zur Suche in der Liste der Unternehmensdatenbank:
  - Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telefon auf Kontakte > Suchen**. Geben Sie den Vor- oder Nachnamen ein und drücken Sie auf **Suchen**.
  - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**. Warten Sie auf die Zeitüberschreitung der Meldung **Tastenfeld zur Suche verwenden**. Drücken Sie **Suchen**. Geben Sie den Vor- oder Nachnamen ein und drücken Sie auf **Suchen**.
3. Gehen Sie wie folgt vor, um die lokalen Kontakte auf dem Telefon zu durchsuchen:
  - a. Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.

- b. Geben Sie die Anfangsbuchstaben des Namens der Person ein, die Sie anrufen möchten, wenn das IP-Telefon die Meldung **Tastenfeld zur Suche verwenden** anzeigt. Beispiel: Drücken Sie 7-6-4, um nach einer Person mit dem Namen „Smith“ zu suchen.
4. Drücken Sie **Anrufen** oder **OK**, um unter der ausgewählten Kontaktnummer anzurufen.

#### Verwandte Links

[Hinzufügen eines neuen Kontakts](#) auf Seite 25

---

## Tätigen eines Anrufs mithilfe des Anrufverlaufs

### Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Drücken Sie **Hauptmenü** > **Letzte Anrufe**.
  - Drücken Sie auf dem **Telefon**-Bildschirm auf **Letzte**.
-  **Hinweis:**

Wenn die Notruffunktion für Ihr Telefon konfiguriert wurde, ersetzt der Softkey **Notruf** den Softkey **Letzte** auf der Telefonanzeige.
2. Verwenden Sie die Tasten **Nach oben** und **Nach unten**, um die Rufnummer der Person auszuwählen, die Sie anrufen möchten.
3. Drücken Sie **Anrufen** oder **OK**.

#### Verwandte Links

[Hinzufügen oder Löschen eines Anrufrdatensatzes aus dem Anruflistenmenü](#) auf Seite 28

---

## Wählen einer Notrufnummer

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Ihr Administrator die Notruffunktion für Ihr Telefon eingerichtet hat, wird auf dem **Telefon**-Bildschirm ein **Notruf**-Softkey angezeigt, über den Sie eine direkte Verbindung mit einer vorher festgelegten Notrufnummer herstellen können.

Sie können mit dem **Notruf**-Softkey nur die Rufnummer wählen, der vom Systemadministrator die höchste Priorität zugewiesen wurde. Alternativ können Sie alle Notrufnummern manuell wählen.

Wenn die Notruffunktion für Ihr Telefon nicht konfiguriert wurde, ersetzt der Softkey **Letzte** den Softkey **Notruf**.

 **Hinweis:**

Sie können einen Notruf bei abgemeldetem Telefon nur dann tätigen, wenn Ihr Administrator diese Funktion für Sie eingerichtet hat. Sie können einen Notruf außerdem tätigen, wenn Sie Ihr Telefon gesperrt haben. Die Notruffunktion ist für IP Office nur verfügbar, wenn Sie bei

Ihrem Telefon angemeldet sind. In einer IP Office Umgebung ist der Softkey **Notruf** nicht verfügbar. Sie müssen die Notrufnummer manuell wählen.

**!** **Wichtig:**

Während eines Telefon-Failover, wenn das Telefon aufgrund eines Systemfehlers zwischen den Systemservern wechselt, ist der Softkey **Notruf** möglicherweise nicht verfügbar, bis Ihr Telefon eine Verbindung zu einem anderen Server hergestellt hat. Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern.

### Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telefon** auf **Notruf**. Drücken Sie auf **Notruf**, wenn das Telefon Sie zur Bestätigung auffordert. Das Telefon wählt die Rufnummer mit der höchsten Priorität.
  - Wählen Sie die Notrufnummer manuell.
2. Um den Notruf zu beenden, drücken Sie auf **Lautsprecher**.

---

## Tätigen eines internationalen Anrufs

### Informationen zu diesem Vorgang

E.164 ist ein Standardformat für die internationale Rufnummernvergabe im öffentlichen Telefonnetz. Eine E.164-Nummer kann bis zu 15 Stellen aufweisen, denen ein Pluszeichen (+) vorangeht. Verwenden Sie das folgende Verfahren, um eine E.164-Nummer zu wählen.

### Vorgehensweise

1. Halten Sie die Taste **0** gedrückt, um das Pluszeichen (+) anzuzeigen.
2. Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein.

# Kapitel 5: Annehmen eines Anrufs

## Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf entgegenzunehmen. Das Avaya J129 IP Phone unterstützt zwei aktive Leitungen zur gleichen Zeit. Eine Leitung kann durch einen aktiven Anruf belegt sein. Auf der anderen Leitung kann ein Anruf gehalten werden. Wenn ein Anruf eingeht, gibt das Telefon ein akustisches oder visuelles Warnsignal aus. Auf der Telefonanzeige wird der Name oder die Rufnummer des eingehenden Anrufs angezeigt.

## Vorgehensweise

Nehmen Sie eingehende Anrufe auf eine der folgenden Arten an:

- Wenn Sie sich nicht in einem anderen Gespräch befinden, heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie auf **Lautsprecher**, **OK** oder **Annehmen**, um den Anruf über die Freisprechvorrichtung anzunehmen.
- Wenn Sie sich in einem Gespräch befinden und ein zweiter Anruf eingeht, drücken Sie auf **Annehmen** oder **OK**, um den eingehenden Anruf anzunehmen. Durch die Annahme des zweiten Anrufs wird der erste Anruf automatisch auf Halten gesetzt.

Sie können auch auf **Ignor.** oder **Zurück** drücken, um den Rufton auszuschalten und zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.

### Hinweis:

Durch Drücken von **Ignor.** oder **Zurück** wird der zweite Anruf nicht aufgelegt. Sie können **Nach oben** und **Nach unten** verwenden, um den zweiten Anruf auszuwählen und anzunehmen.

---

## Während eines aktiven Anrufs auf ein anderes Telefon wechseln

### Informationen zu diesem Vorgang

Avaya J129 IP Phone unterstützen Multiple Device Access (MDA), mit dem Sie sich über Ihre Nebenstelle bei bis zu 10 SIP-Geräten anmelden können. Wenn Sie sich über dieselbe Nebenstelle bei mehreren Geräten anmelden, können Sie während eines aktiven Anrufs zwischen diesen Geräten wechseln.

Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura<sup>®</sup> Umgebung verfügbar.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Option für Ihre Nebenstelle aktiviert hat.

**Vorgehensweise**

1. Nehmen Sie den eingehenden Anruf an Ihrem Telefon entgegen.
2. Um zu einem anderen Telefon zu wechseln, drücken Sie auf dem entsprechenden Gerät auf **Aufsch.**.

---

## Umlegen eines Anrufs mit Rückfrage

**Informationen zu diesem Vorgang**

Ein Umlegen mit Rückfrage liegt vor, wenn Sie einen aktiven Anruf halten und eine zweite Anrufverbindung mit dem Empfänger des Umlegens herstellen, bevor Sie den Anruf umlegen.

**Vorgehensweise**

1. Drücken Sie während des aktiven Anrufs den Softkey **Umlegen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um den Empfänger des Umlegens anzurufen:
  - Wählen Sie die Rufnummer mit dem Tastenfeld.
  - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder die Liste **Letzte** an.

Der aktive Anruf wird gehalten und der zweite Anruf wird verbunden. Der Empfänger des Umlegens nimmt den Anruf entgegen.

3. Um das Umlegen abzuschließen, drücken Sie den Softkey **Fertig**.  
Das Telefon legt den Anruf an die ausgewählte Rufnummer um.

 **Hinweis:**

Wenn der Administrator in der Avaya Aura® Umgebung die Funktion „Umlegen bei Auflegen“ aktiviert, können Sie den Anruf trennen, um das Umlegen abzuschließen.

---

## Umlegen eines Anrufs ohne Rückfrage

**Informationen zu diesem Vorgang**

Ein Umlegen ohne Rückfrage liegt vor, wenn Sie einen aktiven Anruf umlegen, ohne den Empfänger des Umlegens anzurufen.

**Vorgehensweise**

1. Drücken Sie während des aktiven Anrufs den Softkey **Umlegen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um den Empfänger des Umlegens anzurufen:
  - Wählen Sie die gewünschte Rufnummer.
  - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder die Liste **Letzte** an.

Der aktive Anruf wird gehalten und der zweite Anruf wird verbunden.

3. Um das Umlegen abzuschließen, drücken Sie den Softkey **Fertig**.

Das Telefon legt den Anruf an die ausgewählte Rufnummer um.

 **Hinweis:**

- Nicht angenommene umgelegte Gespräche werden möglicherweise als an Ihr Telefon zurückgeleitet.
- Wenn der Administrator in der Avaya Aura® Umgebung die Funktion „Umlegen bei Auflegen“ aktiviert, können Sie den Anruf trennen, um das Umlegen abzuschließen.

---

## Umlegen eines gehaltenen Anrufs

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen gehaltenen Anruf an einen neuen ausgehenden Anruf oder einen eingehenden Anruf umzulegen.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie die Nebenstellenummer der ersten Person, die Sie anrufen möchten.
2. Wenn die erste Person den Anruf annimmt, drücken Sie auf **Halten**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um einen neuen Anruf zu tätigen, drücken Sie auf **N.Anr.** und wählen Sie die Nebenstellenummer der zweiten Person.
  - Um einen eingehenden Anruf zu beantworten, drücken Sie die Taste **Annehmen**.

 **Hinweis:**

Um zwischen den Anrufen zu wechseln, drücken Sie auf **Wechseln**.

4. Wenn die zweite Person den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Umlegen**.
5. Um das Umlegen zu bestätigen, drücken Sie den Softkey **Umlegen**.

# Kapitel 6: Verwalten von Kontakten

---

## Hinzufügen eines neuen Kontakts

### Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn in der Kontaktliste kein Kontakt vorliegt, drücken Sie auf **Kontakte > Neu** oder auf **Hauptmenü > Kontakte > Neu**.
  - Wenn in der Kontaktliste mindestens ein Kontakt vorliegt, drücken Sie auf **Kontakte > Mehr > Neu** oder auf **Hauptmenü > Kontakte > Mehr > Neu**.
2. Verwenden Sie das Tastenfeld, um den Vor- und Nachnamen einzugeben.
  - Drücken Sie die Zifferntaste für den Buchstaben oder die Zahl, den/die Sie eingeben möchten.
  - Wenn sich die Zeichen auf derselben Taste befinden, warten Sie kurz, bevor Sie das nächste Zeichen eingeben.
  - Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie die 0.
  - Geben Sie die restlichen Buchstaben oder Zahlen ein.
  - Wenn Sie ein Symbol eingeben möchten, drücken Sie auf **Mehr > Symbol**. Markieren Sie mit den Navigationstasten das Symbol, das Sie eingeben möchten, und drücken Sie auf **Einfügen**.
  - Um das letzte Zeichen zu löschen, drücken Sie den Softkey **I<--**.
3. Geben Sie die Rufnummer ein.

Die Kontaktnummer kann Buchstaben (a–z, A–Z), Ziffern (0–9) und Sonderzeichen wie Kommas (,), Plus-Symbole (+) oder Punkte (.) enthalten.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Bearbeiten eines Kontakts

### Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

## Voraussetzungen

Sie benötigen mindestens einen Kontakt in Ihrer Kontaktliste.

## Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Drücken Sie **Kontakte**.
  - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie bearbeiten möchten.
3. Drücken Sie **Mehr > Details > Bearb..**
4. Wählen Sie das Feld aus, das Sie bearbeiten möchten.
5. Verwenden Sie das Tastenfeld und die Softkeys, um die Kontaktinformationen zu ändern.
6. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Anzeigen der Kontaktdetails

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Details eines Kontakts anzuzeigen. Sie können über die Details einen Anruf tätigen oder einen Kontakt bearbeiten oder löschen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Voraussetzungen

Sie benötigen mindestens einen Kontakt in Ihrer Kontaktliste.

### Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Drücken Sie **Kontakte**.
  - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Mehr > Details**.
  - Um einen Kontakt anzurufen, drücken Sie **Anrufen**.
  - Um einen Kontakt zu bearbeiten, drücken Sie **Bearb..**
  - Um einen Kontakt zu löschen, drücken Sie **Löschen**.

---

## Suchen nach einem Kontakt

### Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

## Vorgehensweise

1. Um einen Kontakt aus den lokalen Kontakten zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
  - b. Geben Sie den Vor- oder Nachnamen des Kontakts über das Tastenfeld ein.  
Beispiel: Drücken Sie 7-6-4, um nach dem Namen „Smith“ zu suchen.
2. Um einen Kontakt aus dem Firmenverzeichnis zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telefon** auf **Kontakte > Suchen** oder auf **Hauptmenü > Kontakte > Suchen**.
  - b. Verwenden Sie das Tastenfeld, um einen Teil des vollen Namens, einen Teil des Nachnamens oder einen Teil des Vornamens und einen Teil des Nachnamens einzugeben.
  - c. Drücken Sie **Suchen**.  
Um den Kontakt zu den lokalen Kontakten hinzuzufügen, drücken Sie auf **+Kontakt**.

---

## Einen Kontakt löschen

### Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Voraussetzungen

Sie benötigen mindestens einen Kontakt in Ihrer Kontaktliste.

### Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Drücken Sie **Kontakte**.
  - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt, den Sie löschen möchten, aus.
3. Drücken Sie **Mehr > Details > Löschen**.

# Kapitel 7: Verwalten des Anrufverlaufs

---

## Aktivieren und Deaktivieren des Anrufverlaufs

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Letzte An. aufz.** zu gelangen.
3. Sie haben folgende Optionen, um die Anrufliste zu aktivieren oder zu deaktivieren:
  - Wählen Sie **Ändern** aus.
  - Verwenden Sie die Tasten **Nach links** und **Nach Rechts**.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Anzeigen der Anrufverlaufdetails

### Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Drücken Sie **Letzte**.
  - Drücken Sie **Hauptmenü > Letzte**.
2. Wählen Sie die Rufnummer aus, den Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Details**.

Der Detailabschnitt enthält: Anrufsymbole für eingehende, ausgehende oder entgangene Anrufe, Name, Nebenstellenummer, Zeit, Datum und Anrufdauer.

---

## Hinzufügen oder Löschen eines Anrufdatensatzes aus dem Anruflistenmenü

### Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Drücken Sie **Letzte**.
  - Drücken Sie **Hauptmenü > Letzte**.
2. Wählen Sie die Rufnummer aus, die Sie hinzufügen oder löschen möchten.
3. Wählen Sie **Details** aus.

4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- **+Kontakt:** Zum Hinzufügen eines Anrufdatensatzes aus dem Anruflistenmenü zur Kontaktliste.
- **Löschen:** Zum Löschen eines Anrufdatensatzes aus der Anrufliste.

 **Hinweis:**

Mit dem IP Office:

- Die Kontaktfunktion wird nicht unterstützt. Sie können der Kontaktliste also keinen Anrufdatensatz hinzufügen.
- Der Softkey **Löschen** ist nur im **Hauptmenü** verfügbar.

---

## Löschen des Anrufverlaufmenüs

### Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie **Letzte**.
- Drücken Sie **Hauptmenü > Letzte**.

2. Wählen Sie **Alle lö.** aus.

 **Hinweis:**

Der Softkey **Alle lö.** ist in IP Office nur im **Hauptmenü** verfügbar.

3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, wenn Sie zur Bestätigung aufgefordert werden:

- **Alle lö.:** Alle Einträge löschen.
- **Abbr.:** Abbrechen und zum vorherigen Menü zurückkehren.

# Kapitel 8: Verwalten von Konferenzschaltungen

---

## Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Telefonkonferenz einzurichten, indem Sie Teilnehmer zu einem aktiven Anruf hinzufügen.

### Voraussetzungen

Sie müssen sich in einem Gespräch befinden.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs auf dem Bildschirm **Telefon** auf **Konf.**.  
Das aktive Gespräch wird gehalten.
2. Wählen Sie die Telefonnummer oder rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte** an.
3. Drücken Sie auf **Teiln.**, wenn die Person den Anruf annimmt.
4. Um eine weitere Person hinzuzufügen, drücken Sie **Hinzuf.** und wiederholen Sie die Schritte 3 und 4.

In einer IP Office Umgebung ist der Softkey **Hinzuf.** nicht verfügbar. Deshalb wird die Konferenz auf dem Telefon gehostet und es werden nur drei Teilnehmer unterstützt.

---

## Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz

### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um eine Person hinzuzufügen, die Sie bei einer Konferenzschaltung auf Halten gesetzt haben.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Halten**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um einen neuen Anruf zu tätigen, drücken Sie auf **N.Anr.** und wählen Sie die Nebenstellenummer der zweiten Person.

- Um einen eingehenden Anruf zu beantworten, drücken Sie die Taste **Annehmen**.

**\* Hinweis:**

Um zwischen den Anrufen zu wechseln, drücken Sie auf **Wechseln**.

3. Wenn die zweite Person den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Konf.**.

Die gehaltene Person wird der Telefonkonferenz hinzugefügt.

---

## Ein Konferenzgespräch auf Halten setzen

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Konferenzgespräch zu halten, während die anderen Teilnehmer miteinander sprechen können.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während einer Telefonkonferenz auf **Halten**.
2. Drücken Sie auf **Forts.** oder **OK** oder wählen Sie die Leitungstaste aus, um die Telefonkonferenz wiederaufzunehmen.

# Kapitel 9: Verwenden von Anruffunktionen

---

## Stummschaltung und Aufhebung der Stummschaltung eines Anrufs

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Stumm**, um einen aktiven Anruf stummzuschalten.
2. Drücken Sie **Stumm** erneut, um die Stummschaltung aufzuheben.

 **Hinweis:**

Die Taste **Stumm** leuchtet, wenn Sie auf „Stummschalten“ drücken.

---

## Aktivieren der Stummschaltungs-Warnung

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Telefon so zu konfigurieren, dass es Sie benachrichtigt, wenn Sie sprechen, während Ihr Telefon stummgeschaltet ist.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Option für Ihre Mailbox aktiviert.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Stumm.-Warn.** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
  - **Audio:** Wenn Sie ein Gespräch stummschalten und zu sprechen beginnen, wird nach acht Sekunden ein Piepton ausgegeben, um Sie darauf aufmerksam zu machen, dass das Telefon stummgeschaltet ist.
  - **LED:** Wenn Sie einen Anruf stummschalten und nach acht Sekunden zu sprechen beginnen, zeigt das Telefon das Symbol „Anruf stummgeschaltet“ an.

 **Hinweis:**

Wenn der Benutzer aufhört zu sprechen, während die Stummschaltungs-Benachrichtigung aktiv ist, wird das Symbol „Anruf stummgeschaltet“ mit einer

Verzögerung von 500 Millisekunden durch das normale Symbol „Aktiver Anruf“ ersetzt.

- **Beides:** Die Aktionen des akustischen und visuellen Signals werden kombiniert.
- **Keine:** Die Stummschaltungs-Benachrichtigung für das Telefon wird deaktiviert.

#### 4. Drücken Sie **Sichern**.

Die Stummschaltungs-Benachrichtigung wird automatisch deaktiviert, wenn Sie die Stummschaltung für den Anruf aufheben.

---

## Optisches Rufsignal

Die Signal-LED weist wie folgt auf eingehende Anrufe und Nachrichten hin:

- Geht ein Anruf ein, blinkt die Signal-LED.
- Liegen neue Voicemail-Nachrichten vor, leuchtet die Signal-LED durchgehend.
- Wenn der Lautsprecher während eines aktiven Anrufs eingeschaltet ist und neue Voicemail-Nachrichten vorliegen, wird die LED alle 15 Sekunden ausgeschaltet.
- Wenn der Lautsprecher während eines aktiven Anrufs eingeschaltet ist und keine Voicemail-Nachrichten vorliegen, wird die LED alle 15 Sekunden eingeschaltet.

### Hinweis:

- Wenn der Anruf über Lautsprecher erfolgt, ersetzt das Lautsprecher-Symbol (🔊) das Hörer-Symbol für aktive Anrufe (📞).
- Wenn der Anruf gehalten wird, hört die Signal-LED auf zu blinken.

### Verwandte Links

[Einrichten des optischen Signals](#) auf Seite 42

---

## Halten und Fortsetzen eines Anrufs

### Vorgehensweise

1. Um einen aktiven Anruf zu halten, drücken Sie **Halten**.
2. Um den Anruf fortzusetzen, drücken Sie auf **Forts.** oder **OK**.

---

## Aktivieren der Weiterleitung an Voicemail

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen aktiven Anruf an Ihre Voicemail weiterzuleiten.

### Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Weiterleiten an VM** zu gelangen.
3. Drücken Sie auf **Auswahl** oder **OK**, um die Weiterleitung an Voicemail zu aktivieren.

---

## Parken und Entparken eines Anrufs

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den aktiven Anruf zu parken und den Anruf von einer anderen Nebenstelle anzunehmen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Anruf parken** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.  
Das Telefon parkt den Anruf.
4. Um einen geparkten Anruf anzunehmen, drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
5. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Anruf entparken** zu gelangen.
6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
7. Geben Sie die Rufnummer der Nebenstelle ein, auf der der Anruf geparkt wurde.
8. Drücken Sie **OK**.  
Das Telefon entparkt den Anruf.

---

## Aktivieren des Anrufschatzes

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eingehende Anrufe an eine vordefinierte Weiterleitungsnummer weiterzuleiten, die vom Systemadministrator festgelegt wurde.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

### Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Nicht stören** zu gelangen.
3. Wählen Sie **Nicht stören** aus.

---

## Aktivieren der automatischen Rückruffunktion

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn eine Nebenstelle besetzt ist, gehen Sie wie folgt vor, um automatisch einen Rückruf zu erhalten, sobald die Nebenstelle frei ist.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

### Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Automatischer Rückruf** zu gelangen.
3. Drücken Sie auf **Auswahl** oder **OK**, um **Automatischer Rückruf** zu aktivieren.

Wenn Sie den Rückruf beenden, wird die Funktion automatisch wieder deaktiviert.

---

## Aktivieren und Deaktivieren der Anrufweiterleitung

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eingehende Anrufe an eine angegebene Rufnummer weiterzuleiten.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

### Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Rufweiterleitung** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Geben Sie im Feld **Ziel** die Rufnummer ein, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen.
5. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.  
Es ertönt ein Bestätigungssignal und das Telefon kehrt zum Funktionsmenü zurück.
6. Um die Anrufweiterleitungsfunktion zu deaktivieren, wechseln Sie zum Bildschirm **Rufweiterleitung**.
7. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.

---

## Aktivieren der Anrufweiterleitung, wenn Sie den Anruf nicht annehmen

### Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Wtlg. bei B/NA** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Geben Sie im Feld **Ziel** die Rufnummer ein, an die der Anruf weitergeleitet werden soll.
5. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.  
Es ertönt ein Bestätigungssignal und das Telefon kehrt zum Funktionsmenü zurück.
6. Um die Funktion zu deaktivieren, wechseln Sie zum Bildschirm **Wtlg. bei B/NA**.
7. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.

---

## Aktivieren von EC500

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon anzunehmen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

## Voraussetzungen

Der Systemadministrator muss das Telefon programmieren, damit Sie eingehende Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon empfangen können.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **EC500** zu gelangen.
3. Drücken Sie **OK**.

---

# Verwenden der Fangschaltung

## Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Fangschaltung zu aktivieren und Informationen zu der Fangschaltung (**Fangschaltung**) bereitzustellen. Diese Funktion muss von Ihrem Administrator im Telefonsystem konfiguriert werden und es muss eine für die Beaufsichtigung der Fangschaltung zuständige Person verfügbar sein. Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

## Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Fangschaltung** zu gelangen.
3. Drücken Sie **OK**.

Ein Warnton oder eine blinkende Signal-LED weist darauf hin, dass die Fangschaltung aktiv ist. Durch Auflegen wird die **Fangschaltung** deaktiviert.

---

# Verhindern, dass Ihre Nebenstelle während eines Anrufs angezeigt wird

## Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

## Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Option für Ihre Mailbox aktiviert.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Wählen Sie **Anrufern. sperren** aus.

3. Geben Sie im Feld **Ziel** die Nebenstellenummer ein, die der angerufene Teilnehmer nicht sehen soll.
4. Drücken Sie **OK**.

# Kapitel 10: Verwalten Ihrer Anwesenheit

---

## Aktivieren der automatischen Abwesenheit

### Informationen zu diesem Vorgang

Das Avaya J129 IP Phone zeigt Ihren Anwesenheitsstatus zwar nicht an, kann diesen aber melden, sodass andere Geräte Ihren Anwesenheitsstatus anzeigen können. Gehen Sie wie folgt vor, damit der Anwesenheitsstatus nach vorgegebener Zeit automatisch auf „Abwesend“ umschaltet.

#### **Hinweis:**

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anwesenheitseinst.**  
Auf dem Telefon wird der Bildschirm **Autom. Abwesenh.** angezeigt.
2. Drücken Sie auf **Ändern**, um die automatische Abwesenheit zu aktivieren.
3. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Timer-Wert** zu gelangen.
4. Geben Sie die Zeit in Minuten ein.  
Sie können einen beliebigen Wert zwischen 1 und 999 eingeben.
5. Drücken Sie **Sichern**.

# Kapitel 11: Verwalten von Voicemails

---

## Abrufen einer Voicemail

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihre Nachrichten abzuhören. Die Signal-LED leuchtet und zeigt so an, dass Sie eine Voicemail erhalten haben.

### Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Benutzer-ID und das Kennwort Ihrer Voicemail konfigurieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Voicemail** zu gelangen.  
Sie werden zur Eingabe Ihrer Benutzer-ID und Ihres Kennworts aufgefordert.
3. Wählen Sie die Benutzer-ID und das Kennwort Ihrer Voicemail.
4. Befolgen Sie die Eingabeaufforderungen zur Wiedergabe Ihrer Sprachnachrichten oder befolgen Sie die Anweisungen für weitere Optionen.

# Kapitel 12: Anpassen von Avaya J129 IP-Telefon

---

## Festlegen des Wählmodus

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die für die Wählinitiierung verwendete Wählmethode festzulegen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Wählmodus** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
  - **Manuell**: Drücken Sie den Softkey **Anrufen**, um einen Anruf zu starten.
- **Hinweis**:
  - Verwenden Sie in der IP Office Umgebung den Modus **Manuell**.
  - **Auto**: Die gewählten Ziffern müssen mit dem Wählplan übereinstimmen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Zuweisen von Kurzwahlnummern

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zuzuordnen. Sie können bis zu neun Kurzwahleinträge zuordnen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
2. Wählen Sie **Kurzwahl** aus.
3. Verwenden Sie die Tasten **Nach oben** und **Nach unten**, um eine Kurzwahlnummer auszuwählen.
4. Drücken Sie **Kontakte**, um einen Kontakt auszuwählen.
5. Drücken Sie **Auswahl**, um den Kontakt der ausgewählten Kurzwahlnummer zuzuordnen.  
Sie können einer Kurzwahlnummer jeweils nur einen Kontakt zuordnen.

---

## Ersetzen und Löschen eines Kurzwahlkontakts

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kurzwahlkontakt zu ersetzen oder zu entfernen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Voraussetzungen

Ordnen Sie einer Kurzwahlnummer einen Kontakt zu.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
2. Wählen Sie **Kurzwahl** aus.
3. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Kurzwahlkontakt zu gelangen, den Sie ersetzen oder löschen möchten.
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
  - **Ersetzen**: Der Kontakt wird durch einen anderen Kontakt ersetzt.
  - **Löschen**: Der Kontakt wird aus der Kurzwahl entfernt.
5. Drücken Sie auf **Ersetzen** oder **Löschen**, wenn das Telefon Sie zum Bestätigen auffordert.

---

## Einrichten des optischen Signals

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Signal-LED für eingehende Anrufe und Nachrichten zu aktivieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Anruf-LED** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Ändern**, um das optische Signal zu aktivieren oder zu deaktivieren.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Anzeigen der Anrufdauer

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Dauer von Anrufen anzuzeigen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.

2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Anrufdauer** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Ändern**, um die Anrufdauer zu aktivieren oder zu deaktivieren.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einstellen eines Ruftons für eingehende Anrufe

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Audio-Einstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um **Ruftontyp** auszuwählen.
3. Drücken Sie **Auswahl**, um den gewünschten Rufton auszuwählen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Ein- und Ausschalten der Tastentöne

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Audio-Einstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Tastentöne** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Ändern**, um die Töne ein- oder auszuschalten.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Ein- und Ausschalten der Fehlertöne

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Fehlertonalarm zu aktivieren, wenn Sie während der Verwendung des Telefons eine falsche Aktion ausführen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Audio-Einstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Fehlertöne** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Ändern**, um die Fehlertöne ein- oder auszuschalten.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Aktivieren und Deaktivieren der Audioeinstellungen

### Informationen zu diesem Vorgang

Durch die automatische Verstärkungsregelung (AGC) wird die Lautstärke erhöht, wenn der Anrufer leise spricht, und verringert, wenn er laut spricht. Gehen Sie wie folgt vor, um AGC für das Headset und den Lautsprecher separat zu aktivieren oder zu deaktivieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Audio-Einstellungen**.
2. Wählen Sie **AGC** aus.
3. Wählen Sie die Tasten **Nach oben** und **Nach unten**, um das Handset oder den Lautsprecher auszuwählen, für die Sie AGC aktivieren oder deaktivieren möchten.
4. Drücken Sie **Ändern**, um AGC zu aktivieren oder zu deaktivieren.
5. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einrichten des Handset-Profiles

### Informationen zu diesem Vorgang

Diese Aufgabe ist für hörbehinderte Personen relevant. Gehen Sie wie folgt vor, um die Audioeinstellungen des Telefons zu ändern.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Audio-Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Handset-Profil** aus.

Das Telefon zeigt Folgendes an:

- **Standard**
  - **Normal**
  - **Verstärkt**: Erhöht die maximale Lautstärke über den Normalwert hinaus. Diese Option sollte mit Vorsicht genutzt werden, da eine dauerhafte Verwendung der höchsten Lautstärkeeinstellung zu Hörschäden führen kann.
  - **Hörgerät**: Optimiert die Tonqualität für Hörgeräte.
3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der Optionen auszuwählen.
  4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Anpassen des Displaykontrasts

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Wählen Sie **Kontrast** aus.

3. Verwenden Sie die Tasten **Nach links** und **Nach Rechts**, um den Kontrast zu erhöhen oder zu verringern.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einstellen der Anzeigesprache

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Wählen Sie **Sprache** aus.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**, um die Sprache zu ändern.
4. Drücken Sie auf **Ja** oder **OK**, wenn das Telefon Sie zum Bestätigen auffordert.

Das Telefon kehrt zum Bildschirm **Anzeigeeinstellungen** zurück und die Sprache wechselt in die ausgewählte Sprache.

---

## Einstellen des Uhrzeitformats

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Uhrzeitformat** zu gelangen.  
Das Telefon zeigt Folgendes an:
  - **Uhrzeitformat 24 h**
  - **Uhrzeitformat 12 h**
3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der Optionen auszuwählen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einstellen des Datumsformats

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Datumsform.** zu gelangen.

Das Telefon zeigt eines der folgenden Formate an:

- **Standard**
- **mm/tt**
- **tt/mm**
- **mm.tt**

- **tt.mm**
  - **mm-tt**
  - **tt-mm**
  - **mmm tt**
3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der Optionen auszuwählen.
  4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einstellen der Zeitzone

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die aktuelle Uhrzeit des Telefons einzustellen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Wählen Sie **Zeitzone** aus, um zum Bildschirm **Akt. Zeit** zu gelangen.
3. Um die gewünschte Uhrzeit festzulegen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Verwenden Sie die Tasten **Nach links** und **Nach Rechts**.
  - Drücken Sie den Softkey - oder +.
4. Drücken Sie **Sichern**.

# Kapitel 13: Verwandte Ressourcen

## Dokumentation

Folgende weiterführende Dokumente finden Sie auf <http://support.avaya.com>.

Titel	Verwenden Sie dieses Dokument, um:	Zielgruppe
Überblick		
<i>Avaya Aura® Session Manager Übersicht und Spezifizierung</i>	Siehe Produkteigenschaften und -funktionen, darunter Funktionsbeschreibungen, Interoperabilität, Leistungsangaben, Sicherheit und Lizenzierungsanforderungen von Avaya Aura® Session Manager.	Für Personen, die die Funktionen, Leistungsmerkmale und Einschränkungen von Avaya Aura® Session Manager genauer kennenlernen möchten.
<i>Avaya IP Office™ Platform – Funktionsbeschreibung</i>	Siehe Informationen zu den Funktionsbeschreibungen.	Für Personen, die Systemverwaltungsaufgaben durchführen.
<i>Avaya IP Office™ Platform – Lösungsbeschreibung</i>	Siehe Informationen zu den kompatiblen Produkten und Services für diese Lösung.	Für Personen, die die Funktionen, Leistungsmerkmale und Einschränkungen von IP Office genauer kennenlernen möchten.
Implementierung		
<i>Bereitstellen von Avaya Aura® Session Manager</i>	Siehe die Installationsverfahren und ersten Verwaltungsinformationen für Avaya Aura® Session Manager.	Für Personen, die Avaya Aura® Session Manager auf Avaya Aura® System Platform installieren, konfigurieren und überprüfen.
<i>Upgrade von Avaya Aura® Session Manager</i>	Siehe Upgrades von Checklisten und Verfahren.	Für Personen, die Upgrades von Avaya Aura® Session Manager durchführen.
<i>Bereitstellen von Avaya Aura® System Manager auf System Platform</i>	Siehe die Installationsverfahren und Informationen für erste Verwaltungsmaßnahmen für Avaya Aura® System Manager.	Für Personen, die Avaya Aura® System Manager am Kundenstandort auf Ava-

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

<b>Titel</b>	<b>Verwenden Sie dieses Dokument, um:</b>	<b>Zielgruppe</b>
		ya Aura® System Platform installieren, konfigurieren und überprüfen.
<i>Avaya IP Office™ Platform SIP Telefone – Installationshandbuch</i>	Siehe die Installationsverfahren und ersten Verwaltungsinformationen für IP Office SIP Telefondienste.	Für Personen, die SIP-Telfone auf IP Office installieren, konfigurieren und überprüfen.
<b>Verwaltung</b>		
<i>Verwalten von Avaya Aura® Session Manager</i>	Siehe Informationen zur Durchführung von Avaya Aura® Session Manager Verwaltungsaufgaben, einschließlich Informationen zur Verwendung von Verwaltungstools, zur Verwaltung von Daten und Sicherheit und zur Durchführung von regelmäßigen Wartungsaufgaben.	Für Personen, die Avaya Aura® Session Manager Systemverwaltungsaufgaben durchführen.
<i>Verwalten von Avaya Aura® System Manager</i>	Siehe Informationen zur Durchführung von Avaya Aura® System Manager Verwaltungsaufgaben, einschließlich Informationen zur Verwendung von Verwaltungstools, zur Verwaltung von Daten und Sicherheit und zur Durchführung von regelmäßigen Wartungsaufgaben.	Für Personen, die Avaya Aura® System Manager Verwaltungsaufgaben durchführen.
<i>Verwalten der Avaya IP Office™ Platform mit Manager</i>	Siehe Informationen zu Funktionscode-Konfigurationen für die Funktionsliste.	Für Personen, die mithilfe von Funktionscodes auf IP Office Funktionen zugreifen müssen.
<i>Verwalten der Avaya IP Office™ Platform mit Web Manager</i>	Siehe Informationen zur Durchführung von IP Office Web Manager Verwaltungsaufgaben, einschließlich Informationen zur Verwendung des Verwaltungstools, zur Verwaltung von Daten und Sicherheit und zur Durchführung von regelmäßigen Wartungsaufgaben.	Für Personen, die IP Office Web Manager Verwaltungsaufgaben durchführen.
<b>Wartung</b>		
<i>Wartung von Avaya Aura® Session Manager</i>	Siehe Informationen zu den Wartungsaufgaben für Avaya Aura® Session Manager.	Für Personen, die Avaya Aura® Session Manager warten.
<i>Fehlerbehebung bei Avaya Aura® Session Manager</i>	Siehe Informationen zur Avaya Aura® Session Manager Fehlersuche, zur Behebung von Alarmen, zum Ersetzen von Hardware sowie zu Alarmcodes und Ereignis-ID-Beschreibungen.	Für Personen, die für die Avaya Aura® Session Manager Fehlersuche zuständig sind.
<i>Verwenden der Avaya IP Office™ Platform System Status Application</i>	Siehe Informationen zu den Wartungsaufgaben für System Status Application.	Für Personen, die System Status Application warten.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Titel	Verwenden Sie dieses Dokument, um:	Zielgruppe
<i>Verwenden des Avaya IP Office™ Platform System Monitor</i>	Siehe Informationen zu den Wartungsaufgaben für SysMonitor.	Für Personen, die SysMonitor warten.

---

## Auffinden von Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Webseite

### Informationen zu diesem Vorgang

Anhand dieses Verfahrens können Sie nach Produktinformationen auf der Avaya Kundendienst-Webseite suchen.

### Vorgehensweise

1. Navigieren Sie mithilfe Ihres Browsers zur Avaya Kundendienst-Webseite unter <http://support.avaya.com/>.
2. Geben Sie oben auf dem Bildschirm Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf **Login**.
3. Bewegen Sie Ihren Cursor über **Support by Product (Support nach Produkt)**.
4. Klicken Sie auf **Documents**.
5. Geben Sie im **Enter your Product Here**-Suchfeld den Produktnamen ein, und wählen Sie das Produkt aus der Dropdownliste aus.
6. Wenn es mehrere Versionen gibt, wählen Sie die entsprechende Versionsnummer aus der **Choose Release**-Dropdownliste aus.
7. Verwenden Sie den **Content Type**-Filter links, um den gesuchten Dokumenttyp auszuwählen, oder klicken Sie auf **Select All**, um eine Liste aller verfügbaren Dokumente anzuzeigen.

Wenn Sie beispielsweise nach Benutzerhandbüchern suchen, wählen Sie **User Guides** im **Content Type**-Filter aus. In der Dokumentliste werden nur Dokumente der gewählten Kategorie angezeigt.

8. Klicken Sie auf **Enter**.

---

## Anzeigen von Avaya Mentor-Videos

Avaya Mentor-Videos enthalten technische Inhalte mit Anleitungen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung für Avaya-Produkte.

### Informationen zu diesem Vorgang

Die Videos stehen auf der Support-Website von Avaya unter dem Dokumenttyp „Videos“ sowie in dem von Avaya betriebenen Kanal auf YouTube zur Verfügung.

## Vorgehensweise

- Rufen Sie die Website <http://support.avaya.com> auf und gehen Sie danach wie folgt vor, um Videos auf der Support-Website von Avaya zu suchen:
  - Geben Sie in das Feld **Search** den Text `Avaya Mentor Videos` ein, um eine Liste der verfügbaren Videos anzuzeigen.
  - Geben Sie in das Feld **Search** den Produktnamen ein. Wählen Sie auf der Seite **Search Results** den Eintrag **Video** in der Spalte **Content Type** auf der linken Seite aus.
- Um die Avaya Mentor-Videos auf YouTube zu finden, rufen Sie [www.youtube.com/AvayaMentor](http://www.youtube.com/AvayaMentor) auf, und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - Geben Sie ein oder mehrere Schlüsselwörter in das Feld **Im Kanal suchen** ein, um nach einem bestimmten Produkt oder Thema zu suchen.
  - Blättern Sie in den **Playlists** nach unten, und klicken Sie auf den Namen eines Themas, um die auf der Website veröffentlichte Liste verfügbarer Videos anzuzeigen.

 **Hinweis:**

Es stehen nicht für alle Produkte Videos zur Verfügung.

---

## Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <http://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Online-Kundendienstsystem, um eine Anfrage an den Kundendienst zu erstellen. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

# Index

## A

Admin-Menü	
Anrufdauer .....	<a href="#">42</a>
AGC	
Audioeinstellungen .....	<a href="#">44</a>
Einstellungen .....	<a href="#">44</a>
Anmeldung bei Ihrer Telefonnebenstelle .....	<a href="#">16</a>
Annehmen eines Anrufs .....	<a href="#">22</a>
Annehmen .....	<a href="#">22</a>
Anrufdauer	
Telefoneinstellungen .....	<a href="#">42</a>
Anrufe	
Anrufdauer .....	<a href="#">42</a>
Anruf entparken .....	<a href="#">34</a>
Anruf parken .....	<a href="#">34</a>
Anruf stummschalten .....	<a href="#">32</a>
Anrufweiterleitung .....	<a href="#">35, 36</a>
automatisch .....	<a href="#">18</a>
automatischer Rückruf .....	<a href="#">35</a>
bearbeiten eines Kontakts .....	<a href="#">26</a>
E.164 wählen .....	<a href="#">21</a>
einen gehaltenen Anruf umlegen .....	<a href="#">24</a>
Fangschaltung .....	<a href="#">37</a>
fortsetzen .....	<a href="#">33</a>
halten .....	<a href="#">33</a>
international .....	<a href="#">21</a>
Kurzwahl .....	<a href="#">19</a>
manuell .....	<a href="#">18</a>
Mehrfachgerätezugriff .....	<a href="#">22</a>
MWI .....	<a href="#">33</a>
optisches Rufsignal .....	<a href="#">33, 42</a>
Signal bei Stummschaltung .....	<a href="#">32</a>
Signal-LED .....	<a href="#">33</a>
Stummschaltung eines Anrufs aufheben .....	<a href="#">32</a>
Umlegen mit Rückfrage .....	<a href="#">23</a>
umschalten .....	<a href="#">19</a>
Verlauf .....	<a href="#">20</a>
Verlauf löschen .....	<a href="#">29</a>
Wechseln des Telefons .....	<a href="#">22</a>
wechseln zwischen aktiven Anrufen .....	<a href="#">19</a>
weiterleiten .....	<a href="#">36</a>
zwischen Anrufen wechseln .....	<a href="#">24</a>
zwischen zwei Anrufen umschalten .....	<a href="#">24</a>
Anrufe tätigen	
Verlauf .....	<a href="#">20</a>
Anrufverlauf	
alle Einträge löschen .....	<a href="#">29</a>
einen Kontakt hinzufügen .....	<a href="#">28</a>
Löschen eines Anrufrdatensatzes .....	<a href="#">28</a>
Anrufweiterleitung	
aktivieren .....	<a href="#">36</a>
Anwesenheitsstatus	
automatische Abwesenheit .....	<a href="#">39</a>
Anzeigeeinstellungen	
Datumsformat .....	<a href="#">45</a>
Kontrast .....	<a href="#">44</a>
Sprache .....	<a href="#">45</a>
Uhrzeitformat .....	<a href="#">45</a>
Zeitzone .....	<a href="#">46</a>
Audioeinstellungen	
AGC .....	<a href="#">44</a>
Einstellungen .....	<a href="#">43, 44</a>
Fehlertöne .....	<a href="#">43</a>
Handset-Profil .....	<a href="#">44</a>
Ruftontyp .....	<a href="#">43</a>
Tastentöne .....	<a href="#">43</a>
ausgehende Anrufe	
Anzeige der Nebenstelle sperren .....	<a href="#">37</a>
automatisch .....	<a href="#">18</a>
international .....	<a href="#">21</a>
Kontaktliste .....	<a href="#">19</a>
manuell .....	<a href="#">18</a>
Wahlwiederholung .....	<a href="#">18</a>
automatische Abwesenheit	
Timer-Wert .....	<a href="#">39</a>
automatischer Rückruf	
Anrufe .....	<a href="#">35</a>
<b>B</b>	
bearbeiten	
Kontaktdetails .....	<a href="#">26</a>
Kontakte .....	<a href="#">25</a>
Bereitstellungsserver .....	<a href="#">16</a>
Bereitstellungsserver konfigurieren	
Bereitstellungsserver .....	<a href="#">16</a>
<b>D</b>	
Details	
Kontakte .....	<a href="#">26</a>
letzte .....	<a href="#">28</a>
<b>E</b>	
eingehende Anrufe	
alle Anrufe senden .....	<a href="#">34</a>
Anrufweiterleitung aktivieren .....	<a href="#">35</a>
EC500 .....	<a href="#">36</a>
nicht stören .....	<a href="#">34</a>
Einstellungen	
AGC .....	<a href="#">44</a>
Anrufdauer .....	<a href="#">42</a>
Anrufverlauf .....	<a href="#">28</a>
Anzeigeeinstellungen .....	<a href="#">44</a>
Audioeinstellungen .....	<a href="#">43, 44</a>
Datumsformat .....	<a href="#">45</a>
Fehlertöne .....	<a href="#">43</a>
Kontrast .....	<a href="#">44</a>
letzte Anrufe aufzeichnen .....	<a href="#">28</a>
optisches Rufsignal .....	<a href="#">42</a>
Ruftontyp .....	<a href="#">43</a>
Sprache .....	<a href="#">45</a>
Tastentöne .....	<a href="#">43</a>

## Index

Einstellungen ( <i>Fortsetzung</i> )		
Uhrzeitformat .....	<a href="#">45</a>	
Zeitzone .....	<a href="#">46</a>	
<b>F</b>		
Fehlertöne		
Audioeinstellungen .....	<a href="#">43</a>	
Einstellungen .....	<a href="#">43</a>	
Funktionen		
An Voicemail umlegen .....	<a href="#">33</a>	
automatischer Rückruf .....	<a href="#">35</a>	
Fangschaltung verwenden .....	<a href="#">37</a>	
<b>G</b>		
Geräterückseite .....	<a href="#">12</a>	
<b>H</b>		
Halten		
ein Konferenzgespräch auf Halten setzen .....	<a href="#">31</a>	
Handset-Profil		
Audioeinstellungen .....	<a href="#">44</a>	
Hörgerät .....	<a href="#">44</a>	
normal .....	<a href="#">44</a>	
Standard .....	<a href="#">44</a>	
Verstärkt .....	<a href="#">44</a>	
Hauptmenü		
Funktionen .....	<a href="#">33</a>	
Sprache .....	<a href="#">45</a>	
hinzufügen		
Kontakte .....	<a href="#">25</a>	
<b>K</b>		
Konferenzschaltungen		
eine auf Halten gesetzte Person hinzufügen .....	<a href="#">30</a>	
einen Anruf auf Halten setzen .....	<a href="#">31</a>	
einrichten .....	<a href="#">30</a>	
Kontakte		
bearbeiten .....	<a href="#">25</a>	
Details .....	<a href="#">26</a>	
einen Kontakt aus dem Anrufverlauf hinzufügen .....	<a href="#">28</a>	
einen Kontakt aus dem Anrufverlauf löschen .....	<a href="#">28</a>	
hinzufügen .....	<a href="#">25</a>	
Kurzwahl .....	<a href="#">19</a> , <a href="#">41</a>	
löschen .....	<a href="#">27</a>	
Nachname .....	<a href="#">26</a>	
neuer Kontakt .....	<a href="#">25</a>	
suchen .....	<a href="#">26</a>	
Kurzwahl		
Kontakte .....	<a href="#">41</a>	
Kontakt entfernen .....	<a href="#">42</a>	
Kontakt ersetzen .....	<a href="#">42</a>	
<b>L</b>		
letzte		
alle löschen .....	<a href="#">29</a>	
Details .....	<a href="#">28</a>	
einen Kontakt hinzufügen .....	<a href="#">28</a>	
Löschen eines Anrufrufdatensatzes .....	<a href="#">28</a>	
löschen		
Entfernen eines Kontakts .....	<a href="#">26</a>	
<b>N</b>		
Nachrichten		
optisches Rufsignal .....	<a href="#">42</a>	
nicht stören		
alle Anrufe senden .....	<a href="#">34</a>	
Notruf .....	<a href="#">20</a>	
Notrufe .....	<a href="#">17</a>	
<b>P</b>		
physischer Aufbau		
Vorderseite .....	<a href="#">10</a>	
<b>R</b>		
Rechtliche Hinweise .....		
Ruftontyp		
Audioeinstellungen .....	<a href="#">43</a>	
Einstellungen .....	<a href="#">43</a>	
Rufumlegung		
mit Rückfrage .....	<a href="#">23</a>	
Nicht Oper.-unterst. ....	<a href="#">23</a>	
<b>S</b>		
Signal bei Stummschaltung		
Anrufe .....	<a href="#">32</a>	
sperrn		
entsperren .....	<a href="#">17</a>	
Stummschaltung		
Signal bei Stummschaltung .....	<a href="#">32</a>	
suchen		
Firmenverzeichnis .....	<a href="#">26</a>	
Kontakte .....	<a href="#">26</a>	
lokal .....	<a href="#">26</a>	
Vorname .....	<a href="#">26</a>	
Support .....	<a href="#">50</a>	
Symbole .....	<a href="#">13</a>	
<b>T</b>		
Tastentöne		
Audioeinstellungen .....	<a href="#">43</a>	
Einstellungen .....	<a href="#">43</a>	
Telefon		
abmelden .....	<a href="#">17</a>	
Telefoneinstellungen		
Anrufdauer .....	<a href="#">42</a>	
Anrufverlauf .....	<a href="#">28</a>	
letzte Anrufe aufzeichnen .....	<a href="#">28</a>	
optisches Rufsignal .....	<a href="#">42</a>	

**U**

überblick	
Funktionale Spezifikationen .....	<a href="#">9</a>
Überblick	
Physische Spezifikationen .....	<a href="#">9</a>
umlegen	
aktiver Anruf .....	<a href="#">24</a>
Umlegen eines Anrufs ohne Rückfrage .....	<a href="#">23</a>
Umlegen ohne Rückfrage .....	<a href="#">23</a>
unterstützte Funktionen	
Avaya Aura Umgebung .....	<a href="#">15</a>
IP Office Umgebungen .....	<a href="#">15</a>

**V**

Verlauf	
Anrufe	
Letzte .....	<a href="#">20</a>
Anrufe tätigen .....	<a href="#">20</a>
Verwaltungsmethoden	
Bereitstellungsserver .....	<a href="#">16</a>
Videos .....	<a href="#">49</a>
Voicemail	
Signal-LED .....	<a href="#">40</a>
Voicemail-Benutzer-ID .....	<a href="#">40</a>

**W**

Wählmodus	
automatisch wählen .....	<a href="#">41</a>
manuell wählen .....	<a href="#">41</a>

**Z**

Zeitzone	
Anzeigeeinstellungen .....	<a href="#">46</a>
Einstellungen .....	<a href="#">46</a>
zugehörige Dokumentation .....	<a href="#">47</a>
zweiter eingehender Anruf .....	<a href="#">22</a>